

Seminario- taller

ADMINISTRACION DE RIESGOS Y APLICACIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS

LA TÉCNICA MÁS EFICAZ PARA PREVENIR PÉRDIDAS PRODUCIDAS
POR EVENTOS NO DESEADOS

PRESENTACION

Hoy más que nunca las organizaciones están preocupadas por el futuro, de modo que los directivos prudentes tratan de identificar las amenazas potenciales en sus proyectos, programas, eventos, servicios, sistemas, procesos y procedimientos y lógicamente en generar las acciones necesarias para reducir la probabilidad de ocurrencia. No obstante, las organizaciones no tratan con el futuro tan eficientemente como debieran: El Análisis de Problemas Potenciales y la identificación y tratamiento del riesgo sigue siendo ante todo una actividad individual y sus resultados están guiados generalmente por la motivación y preocupación de unas pocas personas en la organización.

La debilidad más común de los sistemas de gestión y de las prácticas administrativas es la carencia de una técnica de reconocida eficacia para tratar los problemas potenciales y la administración de riesgos y el resultado es que las acciones preventivas no son eficaces causando pérdidas y daños que pueden evitarse.

Los resultados positivos solo empiezan a ocurrir cuando todos los funcionarios emplean un mismo método para estudiar los problemas potenciales, evaluar el riesgo y establecer las acciones preventivas y lo mas importante las acciones preventivas que se plantean pueden ser evaluadas y la información pertinente puede ser compartida para beneficio de la organización. Al abordarse de esta manera el futuro ofrece oportunidades y no solo incertidumbre.

El análisis de problemas potenciales es un procedimiento que nos permite caminar hacia el futuro, ver los riesgos y oportunidades que nos depara, y regresar al presente para actuar oportunamente. El análisis de problemas potenciales es un patrón de razonamiento que nos permite cambiar y mejorar el futuro; es un proceso protector mediante el cual nos aseguramos que el futuro será tan bueno como nosotros lo hagamos, en lugar de permitir que llegue a imponernos sus propias condiciones.

Identificada la necesidad de aportar una técnica de reconocida eficacia ESTRATEGIA CONSULTORES & CO .presenta este seminario- taller en el cual estudiaremos a fondo las actividades básicas que proporcionan el marco de referencia para el análisis de problemas potenciales la identificación y evaluación del riesgo y la implementación de acciones preventivas eficaces, dedicaremos tiempo suficiente a desarrollar talleres y a dar ejemplos de cómo trabajan directivos y funcionarios dentro de ese marco resolviendo variedad de situaciones orientadas a anticipar problemas aplicando acciones preventivas eficaces en proyectos, procesos, programas, planes, productos, sistemas, servicios e incluso en el desempeño del personal.

RAZONES PARA ASISTIR A ESTE SEMINARIO

Los asistentes a este seminario dedicaran tiempo al desarrollo de casos prácticos de aplicación en el área laboral de cada participante. Obtendrán los conceptos, las herramientas y la metodología para aplicar con éxito las cinco actividades básicas del análisis de problemas potenciales:

1. **Identificación de problemas potenciales** de un proceso, actividad, proyecto, operación, sistema, suceso, plan, etc.
2. **Identificación y evaluación de riesgos** específicos dentro de las áreas vulnerables y evaluar la gravedad o daño que causaran si se llegaran a presentar.
3. **Identificación de causas probables** de esos problemas potenciales y evaluar la probabilidad de ocurrencia.
4. **Implementación de las acciones preventivas** que evitaran que ocurran
5. **Implementación de acciones contingentes** que pueden realizarse si fracasan las acciones preventivas o cuando no es posible acción preventiva alguna.

Así mismo compartirán experiencias prácticas en la aplicación de la metodología, que les permitirá desarrollar la habilidad necesaria para aplicar lo aprendido inmediatamente regresen a su puesto de trabajo.

Por último los participantes reducirán costos y tiempo en la obtención de conocimientos claves para resolver problemas potenciales y aplicar acciones preventivas eficaces.

DIRIGIDO A

Este seminario taller esta dirigido a: Gerentes, Directores, jefes, Supervisores, personal de ventas y mercadotecnia, de áreas de calidad, ingeniería, sistemas y logística, entre otras, asimismo, personal de áreas operativas o de soporte y en general todo funcionario que este interesado en dominar técnicas y herramientas útiles para identificar problemas potenciales y mitigar los riesgos en procesos, proyectos, programas, eventos, planes operaciones, sistemas y en general en las actividades críticas para el éxito de su gestión.

OBJETIVO

- ✓ Capacitar a los participantes en la metodología de análisis de problemas potenciales e identificación de riesgos.
- ✓ Desarrollar destrezas para evaluar los eventos de riesgo y tratarlos adecuadamente.
- ✓ Entregar las técnicas para convertir amenazas y riesgos en oportunidades
- ✓ Suministrar a los participantes las herramientas y la documentación de consulta.

CONTENIDO

INTRODUCCION

- ✓ Antecedentes
- ✓ Enfoque estratégico para la prevención de problemas potenciales
- ✓ Los sistemas de gestión y la prevención de problemas potenciales
- ✓ La estructura de un problema potencial
- ✓ **Taller:**

IDENTIFICACION DE RIESGOS

- ✓ Anticipación de futuros problemas
- ✓ Identificación de amenazas
- ✓ Identificación de causas probables
- ✓ **Taller**

EVALUACIÓN DE PROBLEMAS POTENCIALES Y SUS RIESGOS INHERENTES.

- ✓ Análisis de probabilidad gravedad
- ✓ Evaluación de amenazas
- ✓ Construcción de un mapa de riesgos
- ✓ Planificación de acciones preventivas
- ✓ Planificación de acciones contingentes
- ✓ Indicadores y disparadores
- ✓ **Taller**

ADMINISTRACION DE PROBLEMAS POTENCIALES

- ✓ Políticas
- ✓ Documentación
- ✓ Programación de actividades
- ✓ Seguimiento y mejoramiento.

CONFERENCISTA

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana. Se desempeñó como Director de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A., Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela..

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, coasmedas, Manufacturas terminadas s. a. y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, los indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones, profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico y Análisis de problemas y toma de decisiones.

Visítenos en: www.estrategia.com.co para conocer nuestra programación... y mucho mas.