

TALLER

ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

(8 horas de entrenamiento efectivo)

Técnicas y estrategias para enfocar los cargos al resultado, alineándolos con el modelo de competencias, los sistemas de calidad y, la gestión por procesos

OBJETIVOS

Este taller desarrollara habilidades para profundizar en el análisis del contenido de los cargos y sus roles en distintos contextos organizativos, y de forma específica en la técnica P.H.V.A. para Descripción de Puestos, con un enfoque en los resultados que debe obtener el cargo más que en las funciones que debe desempeñar

Se abordará la elaboración de descripciones de cargos de distintos niveles y tipologías ajustadas con los diferentes objetivos misionales profundizando en su aplicación como herramienta en importantes ámbitos de gestión empresarial tales como el modelo de competencias, la gestión de calidad, la mejora continua y la gestión por procesos.

DIRIGIDO A:

Funcionarios de gestión humana, desarrollo organizacional, profesionales de organización y métodos, responsables de calidad y mejora continua y en general toda persona interesada en conocer las técnicas y los métodos más recientes en materia de análisis y diseño de puestos de trabajo.

METODOLOGIA

Este seminario está diseñado con una orientación eminentemente práctica partiendo de afianzar los conceptos básicos, presenta múltiples ejemplos para que luego los participantes desarrollen ejercicios que les permitirán tener una experiencia vivencial y obtener la retroalimentación que les garantice poder utilizar la metodología y las herramientas una vez regresen a su lugar de trabajo

CONTENIDO

CONCEPTOS BÁSICOS

- ✓ Estrategia, proceso, estructura, cargo
- ✓ El obsoleto manual de funciones
- ✓ Evolución del diseño de cargos
- ✓ La técnica P:H:V:A.
- ✓ Taller 1

HERRAMIENTAS PARA LA DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

- ✓ Como alinear estratégicamente un cargo
- ✓ Como definir el objetivo misional
- ✓ Como establecerle metas medibles y alcanzables
- ✓ Como ubicarlo sistémicamente 360°
- ✓ Como asociarlo con la mejora continua PHVA
- ✓ Como medir el resultado del cargo.
- ✓ Como integrar el cargo con el equipo

- ✓ Taller 2

LAS MEJORES PRÁCTICAS PARA LEVANTAMIENTO, VALIDACION E IMPLANTACION

- ✓ Diferentes métodos según volumen y dispersión geográfica
- ✓ Técnicas efectivas de validación de información
- ✓ Herramientas y tecnología disponible
- ✓ Ensamble con el sistema de calidad
- ✓ Ensamble con el modelo de competencias
- ✓ Ejercicio.

CONFERENCISTA

NOE BELTRÁN RODRIGUEZ

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana, es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y Líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A. Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela.

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a., Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, Balanced Scorecard, indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico, Balanced Scorecard, análisis de problemas y toma de decisiones.