

Seminario- taller

DIAGNOSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS PARA CORREGIR PROBLEMAS Y APROVECHAR OPORTUNIDADES

JUSTIFICACION

Nunca antes había sido tan determinante para alcanzar los objetivos estratégicos de cualquier empresa la cultura interna y la percepción que tiene los funcionarios de su organización, hoy registramos como los estudios de clima organizacional han visto incrementada su demanda debido a que los modelos de gestión empresarial mas exitosos en el mundo como el sistema de gestión estratégica Balanced Scorecard, la gestión por competencias ,los sistemas de calidad, la mejora continua y la gestión enfocada en los clientes etc. Todos revelan que el éxito o fracaso de dichas iniciativas esta asociado de manera directa con clima organizacional.. Por lo tanto evaluando el clima laboral lo que se está haciendo es determinar que tipo de dificultades existen en una organización a nivel de recursos humanos y organizacionales, internos o externos, que actúan facilitando o dificultando los procesos que conducirán a la productividad de los trabajadores y de todo el sistema organizacional. Llegando a constituirse en el eje central de la gestión de negocios. Esta realidad por tanto nos conduce a la necesidad de evaluar permanentemente a través del Recurso Humano como está la alineación entre la gestión y la estrategia de la organización.

ESTRATEGIA CONSULTORES & CO se complace en presentar este seminario taller cuyo propósito es aportar una de las herramientas mas modernas y completas para evaluar y medir como están actuando los diferentes factores internos y externos sobre el comportamiento y la productividad global del personal, entregando a la dirección de la empresa información de alta calidad para introducir los correctivos y las transformaciones que le permitan lograr la satisfacción interna y dar cumplimiento a las metas estratégicas de la empresa.

RESULTADOS ESPERADOS

Quienes asistan a este seminario obtendrán conocimientos y discutirán las oportunidades y los beneficios de evaluar y medir el clima organizacional, se actualizaran sobre las técnicas y las herramientas modernas que podrá utilizar en su empresa para mejorar el comportamiento y la percepción de los funcionarios enfocándolos al cumplimiento de la misión estratégica del negocio.

DIRIGIDO A

Este taller esta dirigido a directivos profesionales, consultores y personas que deseen conocer una herramienta moderna y la metodología paso a paso para evaluar y medir el clima organizacional de la empresa.

OBJETIVOS

- Actualizar a los líderes y profesionales del clima organizacional en la forma de alinear el comportamiento, la cultura y la percepción interna con la estrategia de la empresa.
- Promover la generación de información interna útil para mejorar la satisfacción del personal y para canalizar los esfuerzos de mejoramiento de la calidad y la productividad.
- Entregar una metodología con procedimientos detallados para adelantar con éxito la medición, la evaluación y la preparación de un plan de acción para mejorar el clima laboral de la empresa.

METODOLOGIA

Los participantes discuten los conceptos y las ideas que se van presentando alrededor de las directrices, las técnicas y las herramientas, asimismo, practican su uso, en casos que desarrollan individualmente y en equipo, generando espacios de reflexión sobre los requisitos y beneficios de la medición, evaluación y acciones pertinentes de manera que las puedan aplicar una vez retornen a sus puestos de trabajo.

CONTENIDO

INTRODUCCION.

- Enfoques del diagnostico organizacional.
- Clima organizacional.
- Requisitos de un diagnostico organizacional
- Taller nº 1

METODOLOGIA PASO APASO

- Elementos y factores de evaluación
- Factores de producción
- Factor de retención
- Factores de satisfacción
- Factores de beneficio
- Taller nº 2

ELABORACION DE LA ENCUESTA.

- Tabulación
- Taller nº 3
- Presentación grafica
- Taller nº 4

IMPLEMENTACION DE RESULTADOS

- Elaboración del informe final
- Resultados por nivel de prioridad
- Estrategias implementadotas
- Taller nº 5

CONFERENCISTA: NOÉ BELTRÁN RODRÍGUEZ

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana, es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A., Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela..

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Piano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a. Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, los indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico y Análisis de problemas y toma de decisiones.

INFORMACION DE SU INTERES

Estrategia consultores & co. Es una firma de consultoría con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de estudios organizacionales con herramientas computarizadas para hacer encuestas de clima organizacional de forma practica, muy rápida y económica, sin importar el tamaño de la empresa o la dispersión geográfica que tenga , agregamos valor en la interpretación de las encuestas y en la identificación de mejoras, así como en el diseño de estrategias para corregir exitosamente las desviaciones , no dude en consultarnos, nosotros desplazamos a su empresa un gerente especializado quien efectúa una evaluación de prueba y produce un informe **sin costo para su empresa.** Comuníquese con Noé Beltrán Rodríguez al celular 3108675882 o a la dirección electrónica noe@estrategia.com.co

Visítenos en: www.estrategia.com.co para conocer nuestra programación... y mucho mas.