

SEMINARIO TALLER

DISEÑO DE MANUALES DE CARGOS Y PERFILES POR COMPETENCIAS

**Estrategia fundamental para alinear el desempeño del personal
con los factores generadores de ventaja competitiva**

JUSTIFICACION

Hoy las empresas de alto desempeño reconocen que la clave para lograr el éxito en el entorno competitivo está en conectar de forma acertada sus estrategias de negocio con los procesos y estos a su vez con las funciones y competencias de sus empleados. En ese orden de ideas, la descripción de actividades de cada cargo y el perfil de competencias requeridas para ellos se convierte en una herramienta organizacional fundamental para lograr una gestión integrada y eficiente en las organizaciones.

Así, la arquitectura de cargos, la definición de funciones y el diseño de perfiles se ha convertido en el mecanismo fundamental para alinear el desempeño del personal con los factores generadores de ventaja competitiva para las organizaciones. A través de éste taller usted tendrá la oportunidad de estudiar a fondo el modelo situacional competitivo que es el nuevo paradigma para el diseño de cargos porque resuelve la mayoría de las necesidades de la administración de personal actual.

En él se identifica el cargo como un proceso alineado con la estrategia y se define como el elemento básico para el trabajo en equipo, reconociendo que la dinámica organizacional hace que el puesto de trabajo cambie periódicamente y lo más importante, incorpora dentro del cargo los instrumentos básicos para la mejora continua como son la medición, el autocontrol, la participación y la retroalimentación, entre otros. De la misma forma, aporta las directrices para estructurar los cargos garantizando un nivel de competitividad superior.

El seminario “**diseño y elaboración de manuales de cargos, funciones y perfiles**” le brinda la oportunidad de adquirir los conocimientos y profundizar en los conceptos necesarios para diseñar los cargos y los perfiles por competencias con herramientas analíticas modernas orientadas a la productividad y mejora continua.

OBJETIVOS

- Entregar a los participantes un conjunto de soluciones metodológicas y modernas, para el análisis, el diseño y la documentación de los cargos, las funciones y el establecimiento de perfiles por competencias.

_ Desarrollar destrezas para alinear las funciones de cada cargo con la estrategia organizacional y con los procesos de la empresa.

_ Suministrar los conocimientos para que la documentación de la organización cumpla con los requisitos de la norma ISO 9000V:2008.

CONTENIDO

LA ARQUITECTURA DE LOS CARGOS: *Modelos de gestión y su relación con los cargos *La arquitectura organizacional y los cargos. *Análisis de la estructura organizacional. *Tipos de estructuras y sus características. *Alineación estratégica de cada cargo. *Alineación del cargo con los procesos de negocio. *Alineación del cargo con el sistema de calidad. *Análisis de correlación.
(Taller No.1)

MODELOS DE DISEÑO DE CARGOS: *Modelo clásico tradicional. *Modelo humanístico. *Modelo situacional competitivo. *Aspectos motivacionales del cargo.

QUÉ HERRAMIENTAS ANALÍTICAS UTILIZAR: *Planificación del levantamiento de información. *Métodos para obtener la información clave. *Métrica de cargos. *Certificación de la información. * Análisis y conclusiones.

ANÁLISIS Y DISEÑO DE CARGOS Y FUNCIONES: *Qué es el análisis de un cargo. *Cómo se identifica un cargo. *Construcción del objetivo misional del cargo. *Ubicación jerárquica del cargo. *Dimensiones, facultades y atribuciones. *Diseño de funciones en término de resultados. *Clasificación P.H.V.A. del cargo. *Definición del entorno de gestión. (Taller No. 2)

CÓMO DISEÑAR EL PERFIL POR COMPETENCIAS: *Términos y definiciones. *Diseño del modelo a utilizar. *Diccionarios de competencias. *Levantamiento de competencias. *Identificación de competencias básicas para cada cargo. *Diseño del perfil por competencias.

APLICACIONES DE LA DESCRIPCIÓN DE CARGOS: *Definir competencias de gestión. *Evaluación de cargas de trabajo. *Evaluación del desempeño. *Desarrollo de carrera. *Proceso de selección. * Valoración de cargos.

CONFERENCISTA NOE BELTRAN RODRIGUEZ

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A. Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela.

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a., Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, Balanced Scorecard, indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones, profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico, Balanced Scorecard, análisis de problemas y toma de decisiones.

Visítenos en: www.estrategia.com.co para conocer nuestra programación... y mucho mas.