

Seminario- taller

EL BALANCED SCORECARD Y LA CONSTRUCCION DE INDICADORES

JUSTIFICACION

Sin duda alguna el Balanced Scorecard se ha convertido en una herramienta fundamental para implementar exitosamente el plan estratégico en todo tipo de organizaciones sin importar el ámbito en el cual ellas se muevan. Su utilidad es tal que es incalculable el número de corporaciones alrededor del mundo que la reconocen como la técnica más innovadora y completa en la práctica gerencial moderna, hoy todo directivo enfocado en la estrategia de su organización esta obligado a conocer y utilizar los instrumentos que los Doctores Kaplan y Norton aportaron al mundo empresarial.

Operativizar el direccionamiento estratégico requiere habilidad para construir un conjunto de indicadores de resultado y gestores de actuación desde cuatro perspectivas básicas teniendo claro que su mayor diferenciación la constituye el mapa estratégico y su relación causa efecto, la matriz de control, el conjunto de iniciativas y el cuadro de mando o conjunto de indicadores cuyo resultado tangible es mantener el control sobre los activos intangibles de la empresa, los cuales más allá de lo que reflejan los estados financieros hoy día representan el verdadero valor de la empresa.

ESTRATEGIA CONSULTORES & CO se complace en presentar este seminario taller, el cual le aportara los conceptos y la metodología para vincular los objetivos estratégicos con el Balanced Scorecard y le permitirá desarrollar destrezas para construir indicadores de eficacia, eficiencia, productividad, efectividad y agruparlos en familias para vincularlos con el cuadro de mando integral.

RAZONES PARA ASISTIR A ESTE SEMINARIO

- Los participantes reconocerán la estructura del BSC y los principales componentes que la integran.
- Comprenderán la relación entre temas estratégicos, objetivos y metas y como el BSC los incorpora y vincula entre sí.
- Desarrollarán habilidad para elaborar mapas estratégicos en diferentes versiones
- Conocerán el proceso para balancear los indicadores en el cuadro de mando integral. Identificaran las características de los indicadores de gestión estratégicos y de los indicadores inductores y aprenderán a incorporarlos en un BSC para inducir y controlar el movimiento de la empresa hacia el futuro deseado.
- Desarrollaran habilidad para definir y construir indicadores de: eficacia, eficiencia, productividad, efectividad, resultado y aplicarlos apropiadamente.

DIRIGIDO A

Esta dirigido a responsables de empresa públicas, privadas, industriales, de servicios y a todos los directivos y profesionales que precisen trabajar en el diseño de la estrategia y en el control de gestión basado en indicadores de gestión.

METODOLOGIA

Este seminario está diseñado con una orientación teórico-práctica partiendo de afianzar los conceptos básicos, presenta múltiples ejemplos para que luego los participantes desarrollen ejercicios que les permitirán tener una experiencia vivencial y obtener la retroalimentación que les garantice poder utilizar la metodología y las herramientas una vez regresen a su lugar de trabajo.

CONTENIDO

INTRODUCCION

- El diseño de una estrategia sostenible
- La integración del plan estratégico con el BSC
- El pensamiento estratégico y su vínculo con el BSC
- Conceptos y estructura del BSC
- Relevancia de las 4 perspectivas
- Los indicadores de gestión y el BSC
- **Ejercicio**

ELEMENTOS DEL BALANCED SCORECARD

- La construcción del mapa estratégico y su relación causa efecto
- **Ejercicio** elaboración del mapa estratégico
- Definición de temas estratégicos
- Objetivos, indicadores, metas e iniciativas
- **Ejercicio** definición de objetivos, indicadores y metas
- Indicadores estratégicos e inductores
- Como balancear el cuadro de mando
- **Ejercicio**-Caso práctico

LA CONSTRUCCION DE INDICADORES DE GESTION

- Conceptos básicos de los indicadores de gestión
- Patrones para la especificación de indicadores
- Composición y naturaleza de los indicadores
- **Ejercicio**
- Factores claves de éxito
- Estado umbral y rango de gestión
- Diseño de la medición
- **Ejercicio**
- Determinar fuentes de información frecuencia de medición
- Presentación de resultados
- Interpretación del valor de un indicador.
- Familias de indicadores
- Indicadores y procesos
- Evaluación de indicadores
- **Ejercicio**

CONFERENCISTA



NOE BELTRAN RODRIGUEZ.

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A. Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela.

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a., Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, Balanced Scorecard, indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones, profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico, Balanced Scorecard, análisis de problemas y toma de decisiones.

Visítenos en: www.estrategia.com.co para conocer nuestra programación... y mucho mas.