

Seminario - taller

PROGRAMA DE DESARROLLO DIRECTIVO

Solución de Problemas y Toma de Decisiones

**Basadas en herramientas del Nuevo Directivo Racional de
Kepner Tregoe para mejorar las habilidades y el rendimiento del
equipo gerencial.**

PRESENTACION

El programa desarrolla habilidades en solución de problemas y toma de decisiones utilizando cuatro procesos analítico racionales: Análisis de Problemas, Análisis de Decisiones, Análisis de Problemas (Oportunidades) Potenciales y Evaluación de Situaciones. Desarrolla los conceptos con la participación activa de los participantes y utiliza casos de práctica para estimular el trabajo en equipo y la retroalimentación sobre el uso de los cuatro procesos antes mencionados y desarrolla técnicas sobre cuestionamiento efectivo. Asimismo, promueve aplicaciones de las ideas y los conceptos discutidos a situaciones reales de trabajo.

RESULTADOS ESPERADOS

Los participantes al programa serán capaces de:

- Identificar la manera en que actualmente solucionan problemas y toman decisiones, reconociendo con ello áreas de mejora individual y de su equipo.
- Utilizar los procesos analítico racionales – Evaluación de Situaciones, Análisis de Problemas, Análisis de Decisiones y Análisis de Problemas (Oportunidades) Potenciales en aplicaciones de su trabajo diario.
- Desarrollar su capacidad de cuestionamiento para reunir, organizar y analizar información relevante que les permita solucionar problemas y tomar decisiones con mayor efectividad a nivel individual y dentro de su equipo.
- Utilizar los cuatro procesos analíticos racionales como herramienta de apoyo en todas las iniciativas establecidas por la organización tendiente a mejorar la calidad, la productividad y los resultados.
- Desarrollar un lenguaje común para analizar y solucionar preocupaciones dentro de la organización.
- Desarrolla habilidades específicas para conducir reuniones altamente efectivas.

DIRIGIDO A

El programa se ha diseñado para personal que requiere mejorar sus técnicas para lograr resultados. Las personas que normalmente participan en estos programas son: Gerentes, Directores, Supervisores, personal de ventas y mercadotecnia, de áreas de calidad, ingeniería, y logística, entre otras, asimismo, personal de áreas operativas o de soporte y en general todo funcionario que este interesado en dominar técnicas y herramientas útiles para el trabajo en equipo y para el mejoramiento continuo de su gestión

CONTENIDO

• **CONDICIONES Y HABILIDADES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EQUIPO**

Proceso sistemático y racional para identificar, definir, analizar y resolver problemas en equipo.

- ⌘ Describir de manera precisa el problema a resolver.
- ⌘ Definir las posibles causas del problema.
- ⌘ Evaluar las posibles causas del problema para identificar la causa más probable.
- ⌘ Confirmar la verdadera causa del problema.

• **CÓMO SE DESEMPEÑA EL EQUIPO EN SITUACIONES DE PREOCUPACION**

Proceso sistemático y racional para identificar y evaluar situaciones en equipo

- ⌘ Separar y aclarar situaciones y preocupaciones de trabajo en equipo.
- ⌘ Fijar prioridades y asignar recursos de manera racional.
- ⌘ Seleccionar el proceso analítico mas adecuado para resolver una preocupación del equipo.
- ⌘ Delegar responsabilidades de manera efectiva.
- ⌘ Involucrar a otros para llevar a cabo las tareas de forma efectiva

• **COMO TOMAR DECISIONES EN EQUIPO**

Proceso que se utiliza para analizar los componentes de una decisión, las razones para tomarla, el propósito detrás de esa decisión, y los objetivos, alternativas y riesgos

- Aclarar el propósito de la decisión
- Evaluar las alternativas para identificar el valor de cada una de ellas
- Identificar y evaluar los riesgos relacionados con cada alternativa seleccionada
- Desarrollar un balance y riesgos de las alternativas seleccionadas
- Tomar la mejor decisión para el equipo de trabajo.

COMO CAPITALIZA EL EQUIPO OPORTUNIDADES, Y CÓMO MINIMIZA LOS RIESGOS POTENCIALES

- Proceso sistemático para analizar y mejorar los planes de acción y para minimizar los problemas potenciales.
- Analizar los planes para identificar sus áreas críticas
- Identificar los problemas potenciales y sus causas probables
- Establecer acciones preventivas que evitan la aparición de problemas potenciales
- Desarrollar e implementar planes de contingencia
- Promover la aparición de oportunidades potenciales
- Desarrollar e implementar planes que permitan beneficiarse de las oportunidades potenciales

CONFERENCISTA NOÉ BELTRÁN RODRIGUÉZ

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana, es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S. A. Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela. Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a. Axesat y Brinsa SA. Entre otros. En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, los indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico y Análisis de problemas y toma de decisiones.

INFORMACION DE SU INTERES

Estrategia consultores & co. Es una firma de consultoría con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de proyectos relacionados con la optimización de procesos y procedimientos contamos con herramientas computarizadas y técnicas de vanguardia para ofrecer soluciones altamente productivas, no dude en consultarnos, nosotros desplazamos a su empresa un gerente especializado, quien efectúa un diagnostico y produce un informe sin costo para su empresa. Comuníquese con Noé Beltrán Rodríguez al celular 3108675882 o a la dirección electrónica noe@estrategia.com.co