

RETROALIMENTACION

METRICA DE CARGAS DE TRABAJO

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO DE CUENTAS POR PAGAR

FECHA: MAZO DE 2011

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | | | 9 | 10 |
|------------------------------------|---|---------------------|-------------------|------------------------|---|---|--|-------|------|------|---|---|
| PROCESOS POR DEPENDENCIA | ETAPA O ACTIVIDAD | TAREA | CARGO RESPONSABLE | REQUISITOS DE LA TAREA | CANTIDAD PROMEDIO DE VECES QUE SE REPITE LA TAREA EN EL MES | TIEMPO DE TRABAJO POR CADA TAREA (TIEMPO) | TIEMPO TOTAL EN HORAS HOMBRE EN EL MES DE CADA TAREA DISTRIBUIDO POR NIVELES Y | | | | TOTAL PROMEDIO MES-HORAS HOMBRE-ACTIVIDAD | TOTAL PROMEDIO MES-HORAS HOMBRE-PROCESO |
| | | | | | | | REC. | ANA. | JEFE | PAG. | | |
| PAGO DE 1200 FACTURAS PROMEDIO MES | RECEPCIÓN DE FACTURAS | Recibir | Recepcionista | Bachiller | 1200 | 0,045 | 54 | | | | 169,2 | 939,8 |
| | | Radicar | Recepcionista | Bachiller | 1200 | 0,045 | 54 | | | | | |
| | | Organizar | Recepcionista | Bachiller | 1200 | 0,021 | 25,2 | | | | | |
| | | Adjuntar o/c | Analista | Técnico Cont. | 1200 | 0,030 | | 36 | | | | |
| | LIQUIDACIÓN | Comapar vs. o/c | Analista | Técnico Cont. | 1200 | 0,095 | | | 114 | | 588 | |
| | | Revisa IVA | Analista | Técnico Cont. | 1200 | 0,071 | | | 85,2 | | | |
| | | Liquida retención | Analista | Técnico Cont. | 1200 | 0,079 | | | 94,8 | | | |
| | | Codificar | Auxiliar | Técnico Cont. | 1200 | 0,048 | | | 57,6 | | | |
| | | Verificar todo | Jefe | Contador | 1200 | 0,13 | | | | 156 | | |
| | | Ingresar al sistema | Jefe | Contador | 1200 | 0,067 | | | | 80,4 | | |
| | PAGO | Ordenar giro | Jefe | Contador | 4 | 2,14 | | | | 8,56 | 182,6 | |
| | | Imprimir cheques | Pagadora | Técnico | 1200 | 0,082 | | | | 98,4 | | |
| | | Firmar cheques | Jefe | Contador | 1200 | 0,009 | | | | 10,8 | | |
| Entregar cheques | | Pagadora | Técnico | 1200 | 0,054 | | | | 64,8 | | | |
| 11 | TOTAL HORAS REUQUERIDAS MES POR NIVEL Y DENOMINACIÓN DEL CARGO, ETAPAS Y PROCESOS | | | | | | 133,2 | 387,6 | 256 | 163 | 939,8 | 939,76 |
| 12 | TOTAL PERSONAL REQUERIDO POR NIVEL Y DENOMINACIÓN DE CARGO Y TOTAL PERSONAL | | | | | | 0,80 | 2,32 | 1,53 | 0,98 | | |