

Seminario- taller

INDICADORES DE GESTION POR PROCESOS

JUSTIFICACION

La estructura de procesos de una organización, ya sea privada o estatal, como punto de partida de cualquier sistema de medición es la base para profundizar sobre aspectos fundamentales de los indicadores e índices de gestión y su adecuada documentación y análisis, implantar una metodología práctica que permita identificar con certeza e implementar los indicadores clave del desempeño empresarial es tema prioritario para toda persona que asuma responsabilidad por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de su proceso o de su unidad de gestión.

Este seminario taller está diseñado con técnicas didácticas altamente participativas para conseguir que los asistentes tengan una experiencia directa en la aplicación de la teoría y las herramientas. Podrán conocer, analizar e interiorizar los conceptos básicos y fundamentales de un Sistema de Medición de Gestión por procesos con una visión estratégica, fundamental para la toma acertada de decisiones y para la consolidación de una cultura de calidad al interior de sus organizaciones.

El encuentro inicia con un repaso de la teoría básica de la gestión por procesos, la clasificación de los indicadores, para luego avanzar en tres talleres a través de los cuales los asistentes tendrán la oportunidad de aprender a diseñar y construir indicadores de eficiencia, eficacia, efectividad, productividad y de aplicarlos con ejercicios prácticos a los procesos de su empresa.

OBJETIVOS

- Capacitar a los participantes en una metodología completa para establecer indicadores de eficacia, eficiencia, efectividad resultado y productividad.
- Aplicar la metodología general de indicadores de gestión a los procesos estratégicos la organización.
- Aprender diferentes formas de presentar los resultados de los indicadores y a interpretar los resultados.

DIRIGIDO A

Esta dirigido a responsables de empresa públicas, privadas, industriales, de servicios y a todos los directivos y profesionales que precisen trabajar en el diseño de la estrategia y en el control de gestión basado en indicadores de gestión aplicados a los procesos.

METODOLOGIA

Este seminario está diseñado con una orientación teórico-práctica partiendo de afianzar los conceptos básicos, presenta múltiples ejemplos para que luego los participantes desarrollen ejercicios que les permitirán tener una experiencia vivencial y obtener la retroalimentación que les garantice poder utilizar la metodología y las herramientas una vez regresen a su lugar de trabajo.

CONTENIDO

FUNDAMENTOS DE PROCESOS:

- Gestión integral
- Gestión por procesos
- Características de los procesos
- Que medir a un proceso.
- Taller.

DISEÑO Y CONTRUCCIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

- Que es un indicador
- Los factores clave de éxito
- Patrones para la especificación de un indicador
- Clasificación de indicadores: eficacia, eficiencia, efectividad y productividad
- Patrones para cuantificar un objetivo
- Establecer indicadores para cada factor de éxito

- Definir estado, umbral y rango de gestión.
- Como se asocian los indicadores de procesos con el Balanced Scorecard
- Taller

PRESENTACION DE LOS INDICADORES

- Graficas de control
- Tablas
- Tendencias
- Gráficos de seguimiento
- Construcción de cuadros de mando
- Construcción de fichas técnicas
- Diseño de informes gerenciales
- *Taller*

CONFERENCISTA

NOE BELTRAN RODRIGUEZ.

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana, instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A. Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela.

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a., Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, Balanced Scorecard, indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico, Balanced Scorecard, análisis de problemas y toma de decisiones.