

Seminario- taller

GESTIÓN DE ORGANIZACIÓN Y METODOS

DEL ENFOQUE TRADICIONAL A LA CREACION DE UNA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIO

JUSTIFICACION

Nunca antes había sido tan crucial para las empresas: su organización interna, sus métodos de trabajo, sus índices de productividad y su capacidad para introducir cambios en sus estructuras y mejoras que generen economía y rentabilidad en sus procesos, los directivos son testigos de grandes proyectos empresariales que no alcanzan los resultados esperados, es frecuente igualmente que, cuantiosas inversiones en tecnología informática no logren mejorar significativamente la productividad de la empresa.

Hoy no es un secreto que esto sucede por que no necesariamente poseer un certificado de calidad significa tener métodos eficientes de trabajo que eliminen la tendencia natural a burocratizar los procesos y a introducir tareas innecesarias en los procedimientos, tampoco es un secreto que si la empresa antes de implantar o cambiar un sistema computarizado, no organiza sus operaciones y sus flujos de trabajo termina sistematizando el desorden, resultado estandarización de la improductividad.

Por ello directivos y empresarios han comprendido que una estrategia fundamental para lograr competitividad es invertir en organización, innovación y modernización permanente de sus estructuras, sus flujos productivos y en los métodos de trabajo que utilizan sus colaboradores para entregar los productos y servicios al cliente final, por ello es necesario aprovechar la Ingeniería de OYM, como estrategia para generar y sustentar sistemas y procedimientos de continua renovación, evitando de esta manera perder competitividad y posicionamiento, frente a sus competidores.

ESTRATEGIA CONSULTORES & CO se complace en presentar este seminario taller cuyo propósito es aportar experiencia y directrices para estructurar de manera altamente estratégica la gestión de OYM, asimismo presentar las técnicas y las herramientas modernas para aumentar la eficiencia en los proyectos organizacionales y analizar diferentes alternativas de integración con otros proyectos similares o complementarios como calidad, modernización tecnológica, planeación, I &D, y competencias entre otros.

RESULTADOS ESPERADOS

Quienes asistan a este seminario refrescaran conocimientos sobre la estructuración de una unidad moderna de OYM, se actualizaran sobre las técnicas y las herramientas de última generación que co ayudan a la generación de economía y rentabilidad en las estructuras orgánicas y en los procesos de negocio, integrando las actividades de calidad con las de productividad.

DIRIGIDO A

Este taller esta dirigido a directivos profesionales, consultores y personas que deseen actualizar conceptos sobre beneficios, técnicas, herramientas y directrices de la gestión de OYM y sobre la forma de integrarlos con otros modelos de gestión existentes en las empresas.

OBJETIVOS

- Actualizar a los líderes y profesionales de la Ingeniería de Organización y Métodos, buscando mejorar la capacidad de dar respuesta a las necesidades de modernización y competitividad de las empresas.
- Generar un marco de renovada comprensión empresarial, sustentado en la gestión del talento, la revolución del conocimiento, la reingeniería empresarial y los métodos cuantitativos y cualitativos necesarios para lograr la competitividad de la organización.
- Promover la generación de nuevos mecanismos del pensamiento sistémico para canalizar los esfuerzos de mejoramiento de la calidad y la productividad a través de la gestión de OYM.
- Revisar el impacto de las nuevas tecnologías y de los nuevos enfoques de gestión en la ingeniería de OYM.

METODOLOGIA

Los participantes discuten los conceptos y las ideas que se van presentando alrededor de las directrices, las técnicas y las herramientas, asimismo, practican su uso, en casos que desarrollan individualmente y en equipo, generando espacios de reflexión sobre los requisitos y beneficios de la gestión de OYM en sus empresas.

CONTENIDO

¿POR QUE ORGANIZACIÓN Y METODOS?

- Reconoceremos factores claves de la competitividad empresarial
- Identificaremos objetivos comunes en toda estrategia corporativa
- Analizaremos las expectativas y necesidades típicas de los clientes internos y externos
- Analizaremos los problemas de la productividad laboral y a la rentabilidad de las operaciones
- Estudiaremos la gestión de los recursos y del capital humano
- Identificaremos los procesos de conocimiento organizacional
- Asociaremos todos los temas anteriores con la gestión de OYM
- Taller : 1

¿COMO ESTRUCTURAR LA GESTION DE ORGANIZACIÓN Y METODOS?

- Definiremos dependencia y localización
- Procesos básicos que desarrolla OYM
- Donde inicia y donde termina la gestión de OYM
- Interacción y retroalimentación con el resto de la empresa
- Relaciones con la gestión de calidad y otros proyectos similares
- Relaciones externas
- Perfil del equipo de OYM
- Taller : 2

¿QUE FRENTES DEBE ATENDER ORGANIZACIÓN Y METODOS?

- Identificaremos la topología de los estudios propios de OYM
- Definiremos los proyectos de OYM y el alcance de los mismos
- Revisaremos las actividades cotidianas y permanentes de OYM
- Reconoceremos las prácticas modernas de entrenamiento, instalación y seguimiento.
- Discutiremos sobre temas que no son de la naturaleza de OYM
- taller 3

¿QUE TECNICAS USAR Y EN QUE CASO?

- Centraremos el análisis en las técnicas de mayor utilidad en proyectos de OYM
- Benchmarking, BPR, análisis de valor agregado, análisis estructurado
- Teoría (TOC) de restricciones, metodología ACB y ABM
- Métodos: SEIS SIGMA, LEAN, SIPOC, para mejora de procesos
- Método ICV y MCS para diseño de cargos por procesos
- Método TRANSFORM para diseño de organigramas por procesos
- Método KEPNER-TREGOE para mejora continua
- Método BALANCED SCORECARD para medición de gestión
- Taller : 4

¿QUE HERRAMIENTAS COMPUTARIZADAS USAR?

- Reconoceremos las aplicaciones computarizadas de mayor utilidad para OYM
- Modeladores y simuladores de procesos
- Diagramadores de flujos de trabajo
- Diseño de espacios físicos
- Herramientas para Workflow
- Modelos estadísticos
- Administradores de sistemas de calidad
- Costos por actividades y por procesos
- Indicadores de gestión
- Herramientas para la gestión integral de OYM

CONFERENCISTA: NOÉ BELTRÁN RODRÍGUEZ



Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A., Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela.

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Piano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a. Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, los indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones, profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico y Análisis de problemas y toma de decisiones.

Visítenos en: www.estrategia.com.co para conocer nuestra programación... y mucho mas.