

SEMINARIO-TALLER MEDICION DE CARGAS DE TRABAJO Y DIMENSIONAMIENTO DE PERSONAL

TÉCNICAS PARA MEDIR EL TRABAJO ADMINISTRATIVO Y DIMENSIONAR CON PRECISIÓN LAS NECESIDADES DE PERSONAL EN CADA DEPENDENCIA DE LA EMPRESA

PRESENTACION

Cuando se vuelve común el incumplimiento de los compromisos, el trabajo atrasado, el aumento de las horas extras, la disminución del control interno, el aumento de los re-procesos y si asociado a esto, el comportamiento y la conducta del personal cambian haciendo creciente las manifestaciones de agresividad, desgaste, baja calidad, ausentismo, incapacidades, rotación y empobrecimiento del clima organizacional, sin duda alguna su empresa requiere con urgencia hacer un análisis técnico que le indique la razón de dichos desequilibrios, especialmente cuando la crisis se presenta en cargos administrativos o en labores intelectuales.

Con frecuencia los estudios muestran que la sobrecarga se vincula con factores como deficiente planificación, incompetencia, procesos ineficientes, mal uso del tiempo, bajo nivel de aprovechamiento de la tecnología y represamiento en los flujos de trabajo, en estos casos aumentar el personal no soluciona la situación.

Es necesario además de medir la carga de trabajo, optimizar el proceso, eliminar las actividades que no agregan valor, Aprovechar mejor los recursos y por ultimo establecer con precisión el número de funcionarios realmente necesario en la dependencia o en el proceso objeto de análisis.

METODOLOGIA

En este seminario taller los participantes tendrán la oportunidad de desarrollar ejercicios que les permitirán identificar con gran precisión los puestos de trabajo que están verdaderamente sobrecargados y los que tienen capacidad disponible, igualmente conocerán métodos modernos y eficaces para clasificar las actividades de acuerdo con parámetros que le son comunes a todo tipo de organización y a partir de ellos descubrir la causa raíz de la sobrecarga, para concluir con las técnicas para lograr la nivelación buscando no tener que recurrir a nuevas contrataciones u otro tipo de acciones que finalmente aumentan los costos.

DIRIGIDO A

Empresarios, directivos, gerentes, administradores y profesionales responsables de solucionar los desequilibrios relacionados con la carga laboral.

OBJETIVO

- ✓ Entregar a los participantes un conjunto de soluciones metodologías para medir la carga laboral y para establecer con precisión el número de cargos que necesita la empresa.
- ✓ Desarrollar destrezas para identificar y eliminar funciones que no agreguen valor y disminuir el tiempo de ciclo en las actividades generadoras de sobrecarga.
- ✓ Proporcionar técnicas para distribuir equitativamente el trabajo sin generar sobrecoseos.

CONTENIDO

INTRODUCCION TEMATICA.

- ✓ El estudio de la carga de trabajo.
- ✓ Para que se mide la carga de trabajo.

POR DONDE INICIAR.

- ✓ Conformación del equipo de análisis
- ✓ Herramientas de medición
- ✓ La métrica de cargos

- ✓ Caso de uso.

CONSTRUCCION DE LA METRICA

- ✓ Secuencia de acción.
- ✓ Estructura básica de una dependencia
- ✓ Actividades-tareas
- ✓ Denominación de cargos
- ✓ Requisitos de la tarea
- ✓ Análisis estructurado de una dependencia
- ✓ Taller n° 1

COMO MEDIR EL TRABAJO.

- ✓ Levantamiento de volúmenes de operación
- ✓ Conceptos de tiempos estándar
- ✓ Técnica de estándares subjetivos
- ✓ Técnica de estándares estadísticos
- ✓ Técnica de estándares técnicos
- ✓ Taller n° 2

COMO ESTABLECER EL DIMENSIONAMIENTO OPTIMO DE CARGOS.

- ✓ Técnica para establecer el estándar de referencia
- ✓ Dimensionamiento por cargo, nivel y dependencia
- ✓ Como lograr la nivelación
- ✓ La técnica del valor agrado
- ✓ Como se establece el numero optimo de cargos para toda la empresa
- ✓ Taller n° 3

CONFERENCISTA

NOE BELTRAN RODRIGUEZ.

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana, instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A. Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela.

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta,

Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a., Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, Balanced Scorecard, indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico, Balanced Scorecard, análisis de problemas y toma de decisiones.

INFORMACION DE SU INTERES

Estrategia consultores & co. Es una firma de consultoría con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de proyectos relacionados con análisis y nivelación de cargas de trabajo, estudios de tiempos y movimientos y definición de tiempos estándar para la realización de tareas repetitivas, igualmente en el análisis de colas y restricciones en los flujos de trabajo, no dude en consultarnos, nosotros desplazamos a su empresa un gerente especializado quien efectúa un diagnóstico y produce un informe **sin costo para su empresa**. Comuníquese con Noé Beltrán Rodríguez al celular 3108675882 o a la dirección electrónica noe@estrategia.com.co