

# Seminario- taller

# TENICAS DE FLUJOGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS

**LA METODOLOGIA SIPOC LE APORTARA LA TECNICA MAS PRACTICA Y COMPLETA PARA DISEÑAR Y OPTIMIZAR FLUJOS DE TRABAJO**

## JUSTIFICACION

El propósito de este taller es aportar la experiencia, las herramientas y la metodología SIPOC, para estructurar de manera altamente productiva un proceso de negocio. Analizaremos los errores más comunes en el diseño y la documentación de flujos de trabajo, desarrollaremos múltiples ejemplos de diseño de procedimientos con saltos de mejora extraordinarios en disminución de tiempo y costos.

Quienes asistan a este seminario obtendrán dominio sobre las técnicas de mayor actualidad para graficar un flujo de trabajo y para entender su desempeño a través del método SIPOC, aprenderán las prácticas más efectivas para transformar las operaciones ineficientes en procedimientos de comprobada eficiencia y sobre la forma de aplicarlas adecuadamente para lograr una modernización exitosa.

## DIRIGIDO A

Este taller está dirigido a profesionales, analistas e ingenieros de organización y métodos, calidad, planeación, y áreas afines que se encuentren en proyectos de transformación y eficiencia de los procesos y procedimientos en sus organizaciones.

## OBJETIVOS

- Entregar a los participantes un conjunto de directrices y herramientas de la metodología SIPOC, que les permita levantar, analizar, diseñar y optimizar procesos y procedimientos.
- Enseñar la técnica simplificada de flujogramación horizontal derivada de la metodología SIPOC.
- Practicar y verificar en múltiples ejercicios la transformación de operaciones ineficientes en procedimientos altamente productivos.

## METODOLOGIA

Los participantes discuten los conceptos y las ideas que se van presentando alrededor de las directrices, las técnicas y las herramientas, asimismo, practican su uso, en casos que desarrollan individualmente y en equipo, generando espacios de reflexión sobre como incorporar la metodología en sus proyectos.

## CONTENIDO

### LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

- - La entrevista
- - Análisis estructurado
- - Análisis SIPOC
- - Taller

### LA TECNICA DE FLUJOGRAMACION HORIZONTAL

- Reglas básicas
- Estructura de inicio
- Estructuras de desarrollo
- Estructuras de finalización

ESTRATEGIA

CONSULTORES & CO.

Ingeniería Organizacional para Negocios

- Referencias cruzadas
- Taller

## REDISEÑO Y SALTOS DE MEJORA

- - Análisis de restricciones.
- - Análisis de Tiempo de Ciclo
- - Análisis de valor agregado
- - Critica de procesos
- - Rediseño de flujos
- - presentación de resultados
- - Puesta en marcha
- - Taller No.3

**RODRÍGUEZ**

**CONFERENCISTA: NOÉ BELTRÁN**

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Ex Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S.A., Ex Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela..

Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Piano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a. Axesat y Brinsa entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, los indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones, profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico y Análisis de problemas y toma de decisiones.