

Seminario - taller

TECNICAS PARA REDISEÑAR PROCESOS

Paso a paso la metodología para transformar, innovar y optimizar flujos de trabajo

PRESENTACION

En el contexto empresarial actual, la competencia se hace mas intensa y agresiva, la supervivencia de las organizaciones depende de las estrategias que diseña e implementa para mejorar la eficiencia y aumentar la productividad, el cambio y las sorpresas son la constante, la capacidad de respuesta se vuelve un elemento estratégico fundamental; reaparece, entonces, la reingeniería de procesos como estrategia para dinamizar las organizaciones, hacerlas más flexibles, más planas, más orientadas al mercado y al cliente fundamentada en la premisa de que son los procesos los que crean valor y llevan a las empresas al éxito.

Rediseñar un proceso significa volver a empezar arrancando de nuevo; rediseñar no es hacer más con menos, es con menos dar más al cliente. El objetivo es hacer lo que ya estamos haciendo pero hacerlo mejor, trabajar más inteligentemente, rediseñar los procesos es innovar, eliminar la burocracia y la ineficiencia.

ESTRATEGIA CONSULTORES & CO ha diseñado este seminario taller para aportar la experiencia de muchos años en empresas de diferentes sectores de la economía. Iniciando con una instrucción completa sobre modelos prácticos para la construcción y el análisis de la cadena de valor, definiremos la forma de obtener todos los beneficios que aporta esta poderosa herramienta organizacional, presentando ejemplos de empresas líderes en innovación, después trataremos en profundidad las técnicas y herramientas de mayor actualidad para rediseñar flujos de trabajo, enseñando instrumentos analíticos altamente introspectivos y finalizaremos señalando las tácticas de mayor beneficio para lograr la implementación y la transformación que se espera.

RAZONES PARA TOMAR ESTE SEMINARIO

Los participantes tendrán la oportunidad de cuestionar la cadena de valor de su empresa de generar novedosas alternativas de optimización, así mismo se abordaran temas de innovación, cambio organizacional y rediseño del core de su organización.

Los asistentes a este seminario obtendrán los conceptos, las herramientas y la metodología para identificar, analizar, y rediseñar con precisión flujos de trabajo nuevos y mas eficientes.

Así mismo compartirán experiencias prácticas en la identificación de problemas organizacionales y en la aplicación de soluciones a partir de las técnicas para el rediseño de procesos y procedimientos.

Por último los participantes reducirán costos y tiempo en la obtención de conocimientos claves para resolver problemas estructurales, ya que quienes asistan recibirán asistencia gratuita del conferencista vía e-mail durante el mes siguiente a la presentación del curso.

DIRIGIDO A

Gerentes, Directores, ejecutivos y profesionales de calidad organización, planeación, producción, así como a los responsables de la optimización, control y la mejora de los procesos y los procedimientos de la organización.

OBJETIVO

- Entregar al participante un conjunto de soluciones metodológicas para que administre y controle integralmente un proyecto de Rediseño de procesos.
- Proporcionar a los participantes los principales conceptos y técnicas para incrementar la productividad en su empresa, aplicando herramientas modernas para el Rediseño, la innovación y la mejora radical de sus procesos.
- Desarrollar en los participantes destrezas para la implantación de los procesos rediseñados.

METODOLOGIA

Los participantes discuten los conceptos y las ideas que se van presentando alrededor de las directrices, las técnicas y las herramientas modernas del rediseño de procesos y procedimientos, asimismo, practican su uso, en casos que desarrollan individualmente y en equipo, generando espacios de reflexión sobre los requisitos y beneficios del rediseño de flujos de trabajo en sus empresas.

CONTENIDO

POR DONDE EMPEZAR

- - Construcción de la Cadena de Valor
- - Clasificación de los procesos y Subprocesos
- - Inventario de Procedimientos
- - Cadena de Valor vs. Sistema Gestión de Calidad
- - Ejemplos de innovación y reingeniería exitosos
- - Película 1

TECNICAS Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS

- - Levantamiento de información
- - Definición de prioridades y criticidad
- - Análisis estructurado
- - Análisis SIPOC
- - Graficas de movimiento
- - Análisis de restricciones.
- - Análisis de Tiempo de Ciclo
- - Análisis de valor agregado
- - Taller No 2

REDISEÑO Y PRESENTACION DE MEJORAS

- - Critica de procesos
- - Rediseño de flujos
- - Presentación de resultados
- - Modernización de estructuras
- - Sistemas de Información
- - Taller No.3

IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

- - Documentación
- - Sensibilización y Entrenamiento
- - Puesta en marcha
- - Seguimiento
- - Mejora Continua

CONFERENCISTA

NOE BELTRAN RODRIGUEZ

Administrador de Empresas de la Universidad Javeriana, con estudios de postgrado en Alta Gerencia en la Universidad de los Andes y Gerencia estratégica en la Universidad de la Sabana, es instructor certificado por la firma estadounidense KEPNER-TREGOE para el programa de Análisis de problemas y toma de decisiones. Se desempeñó como Gerente de Organización y Métodos en el Banco de Crédito. En el Banco Colpatria ocupó varios cargos, entre ellos los de Gerente de Organización y Sistemas, Gerente Internacional y líder responsable de los procesos operativos de la Agencia Federal del mismo banco en Miami. Gerente Financiero y Director de la División de Productividad Administrativa del Grupo Pizano S. A. Gerente de la empresa Tableros Decorativos C.A. en Venezuela. Se ha desempeñado como consultor, asesor y formador en importantes empresas como: Banco Av. villas, Fiduciaria de occidente, Leasing de Occidente, ACH Colombia, Superintendencia de subsidio familiar, Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, Caja de compensación familiar COMFACUNDI, Siemens Colombia, Colanta, Transmasivo, Citimovil, Fincomercio, Pizano s. a. Asocolflores, Iberplast, Autonal, Coopcafam, Coasmedas, Manufacturas terminadas s. a. Axesat y Brinsa SA. Entre otros.

En la actualidad dirige la firma ESTRATEGIA CONSULTORES & CO. desempeñándose como consultor gerencial, especializado en el mejoramiento de la productividad, el rediseño de procesos, la planeación estratégica de negocios, los indicadores de gestión y la gestión de calidad, para lo cual ha recibido capacitación profunda sobre la aplicación y auditoría de las normas ISO 9000 por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).

Profesor de post grado y conferencista frecuentemente invitado a disertar en foros y congresos sobre temas de Gerencia de Procesos, Auditoría, Productividad, Calidad, Direccionamiento Estratégico y Análisis de problemas y toma de decisiones.

INFORMACION DE SU INTERES

Estrategia consultores & co. Es una firma de consultoría con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de proyectos relacionados con la optimización de procesos y procedimientos contamos con herramientas computarizadas y técnicas de vanguardia para ofrecer soluciones altamente productivas, no dude en consultarnos, nosotros desplazamos a su empresa un gerente especializado, quien efectúa un diagnostico y produce un informe **sin costo para su empresa**. Comuníquese con Noé Beltrán Rodríguez al celular 3108675882 o a la dirección electrónica noe@estrategia.com.co

Visítenos en: www.estrategia.com.co para conocer nuestra programación... y mucho mas.